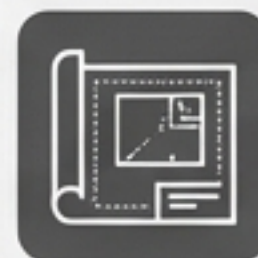


# Fejlfinding til Onyx Boox: Den Omfattende Guide

Fra frustration til mestring af e-ink teknologien.



**eBookReader.dk**

Todsbelvej 42

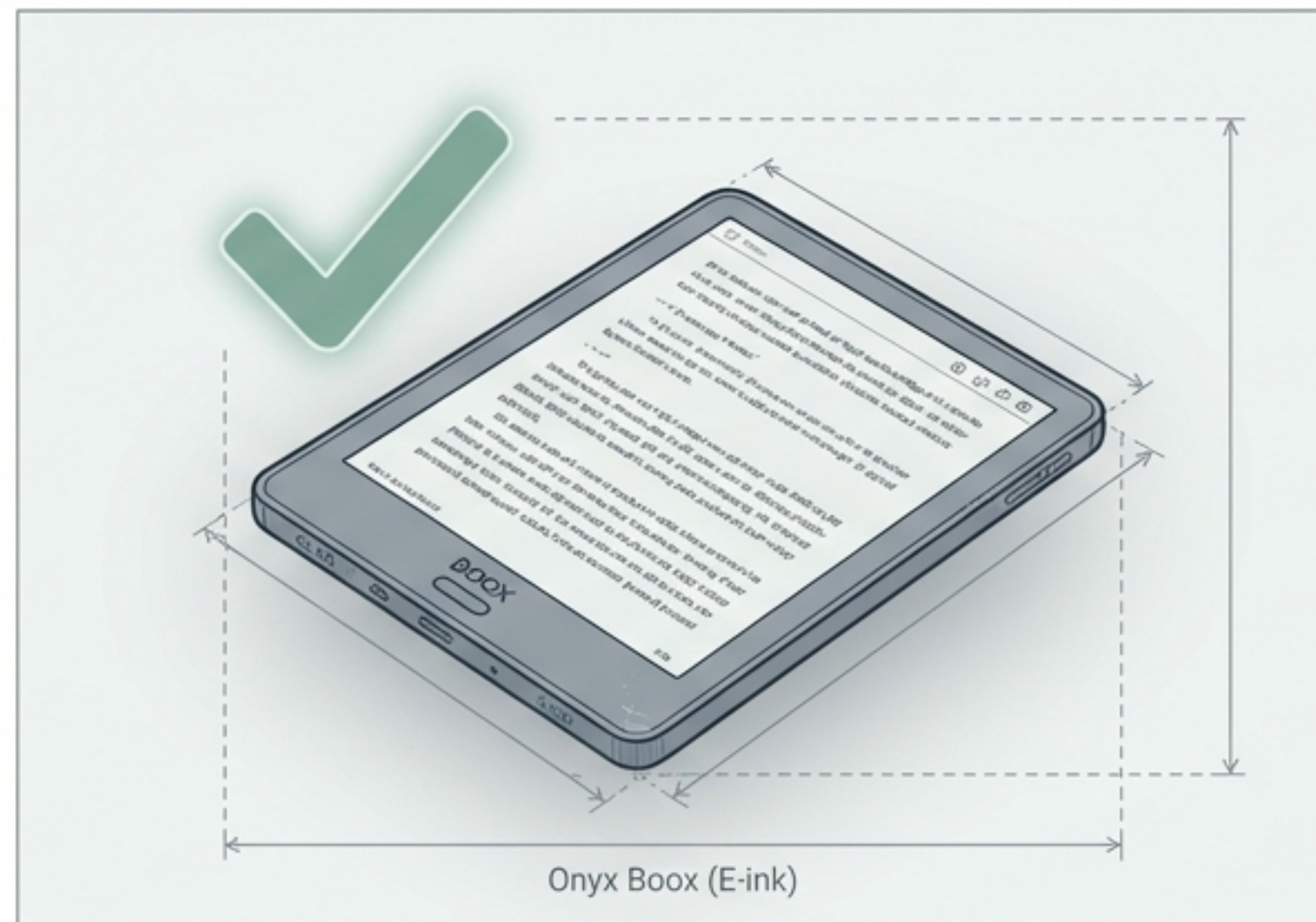
6360 Tinglev

E-mail: [info@ebookreader.dk](mailto:info@ebookreader.dk)

Tlf. 60702149

# Velkommen til E-ink Økosystemet

Før vi starter: Din enhed er højst sandsynligt ikke i stykker. E-ink teknologi opfører sig fundamentalt anderledes end en traditionel tablet. I de fleste tilfælde kan problemet løses med et par enkle justeringer i indstillingerne.



## Blueprint Guide

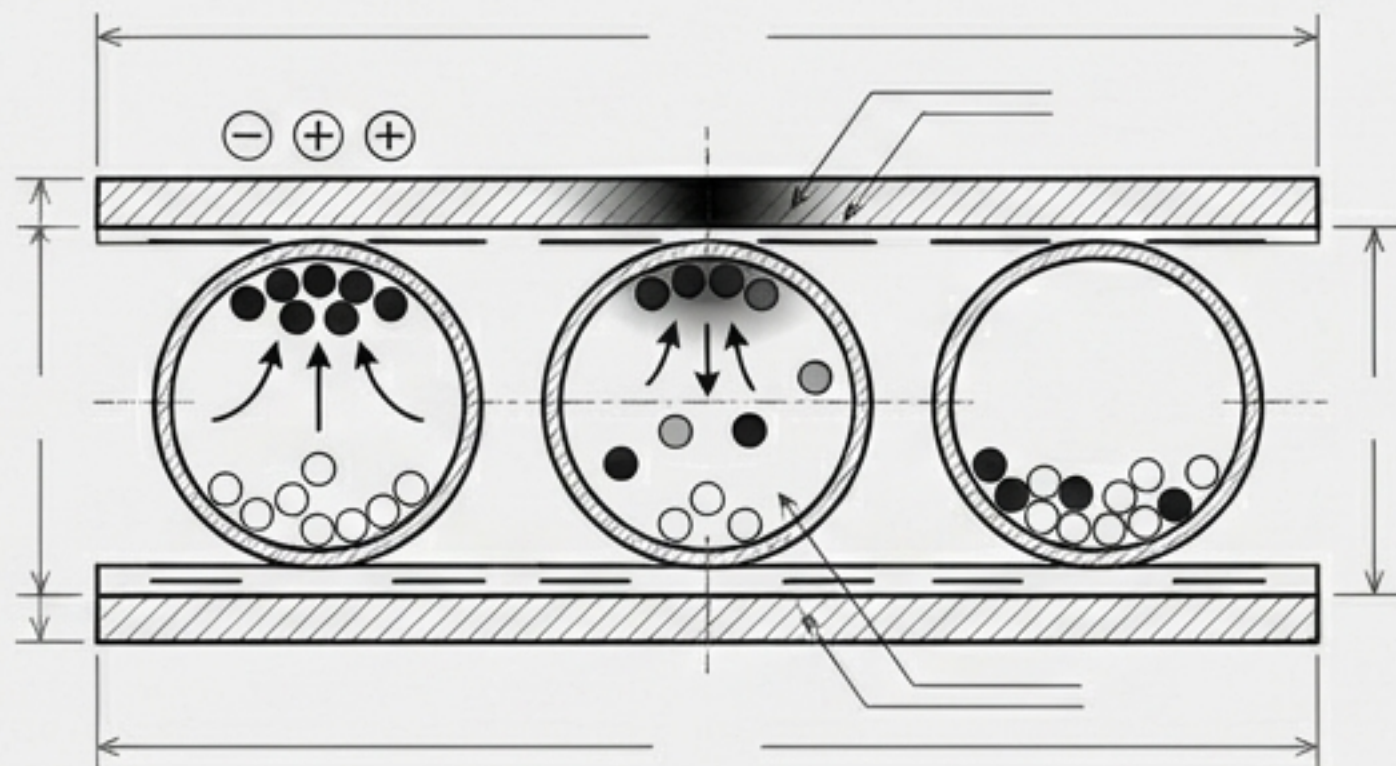
[Venstre Panel: Diagnosen]



[Højre Panel: Løsningen]

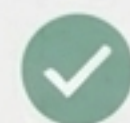
# DIAGNOSE 01: Skærmen reagerer 'langsomt', blinker eller viserskygger (Ghosting)

## [Diagnosen]



E-ink er ikke lysende pixels. Det er fysisk blæk, der bevæger sig. Skygger opstår, når partiklerne ikke falder helt til bunds. Blinket er en 'nulstilling' af blækket.

## [Løsningen]



Tryk på **Refresh-ikonet** i topmenuen (ved siden af Wi-Fi).

Vælg **HD** eller **Regal** (Fokus på færre skygger, lidt langsommere).

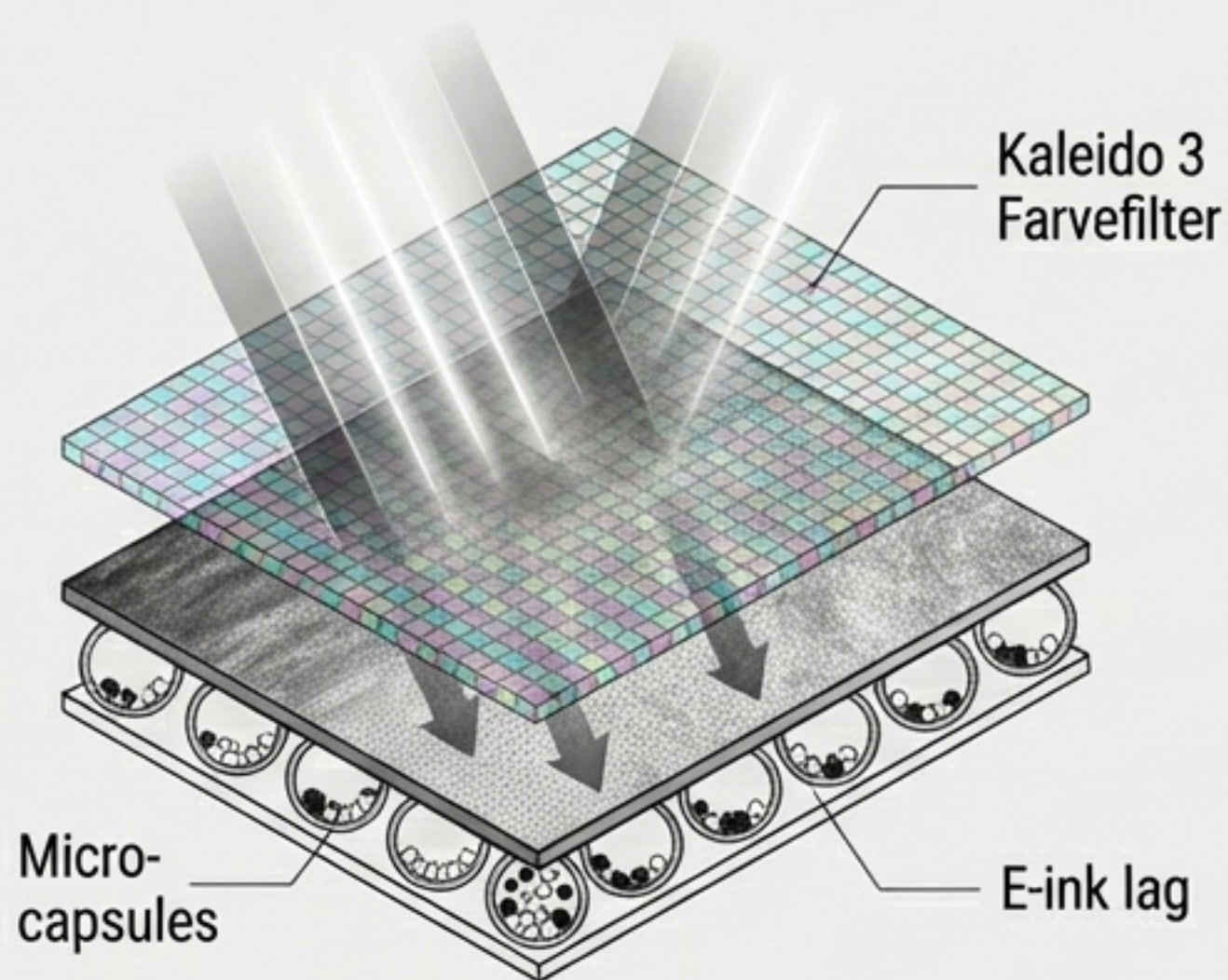
Vælg **Speed** (Fokus på hurtigere reaktion, men mere ghosting).



**Note:** Indstillingerne gemmes specifikt for den app, du står i.

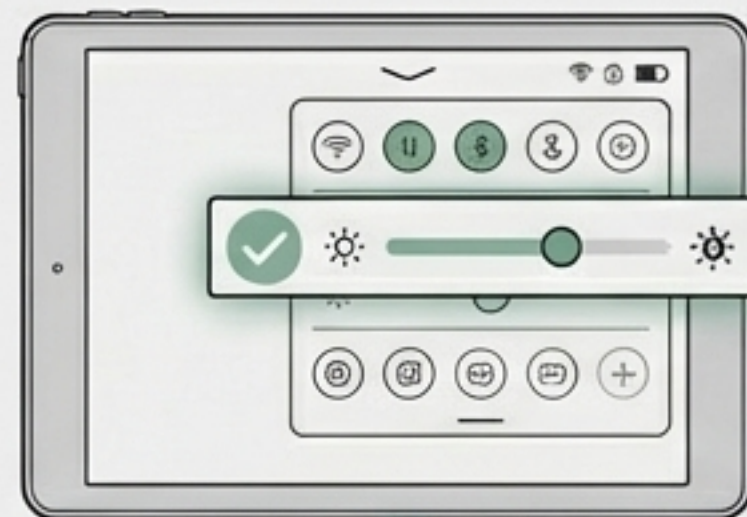
# DIAGNOSE 02: Mørk skærm og uskarp tekst (Særligt på farvemodeller)

## [Diagnosen]



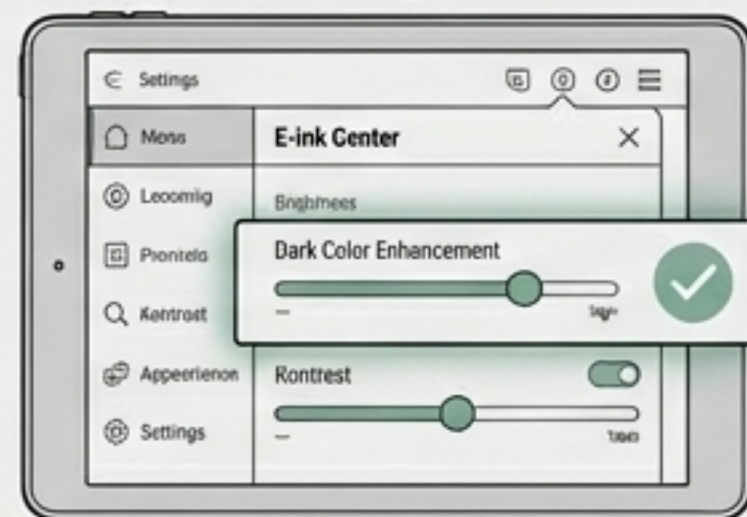
Dette er ikke en hardwarefejl. Kaleido 3 farvefilteret ligger fysisk oven på e-ink laget og absorberer naturligt en del af lyset.

## [Løsningen]



### Trin 1: Lys

Stryg ned fra toppen -> **Control Center** -> Skru op for det indbyggede frontlys, indtil skærmen er papirhvid.

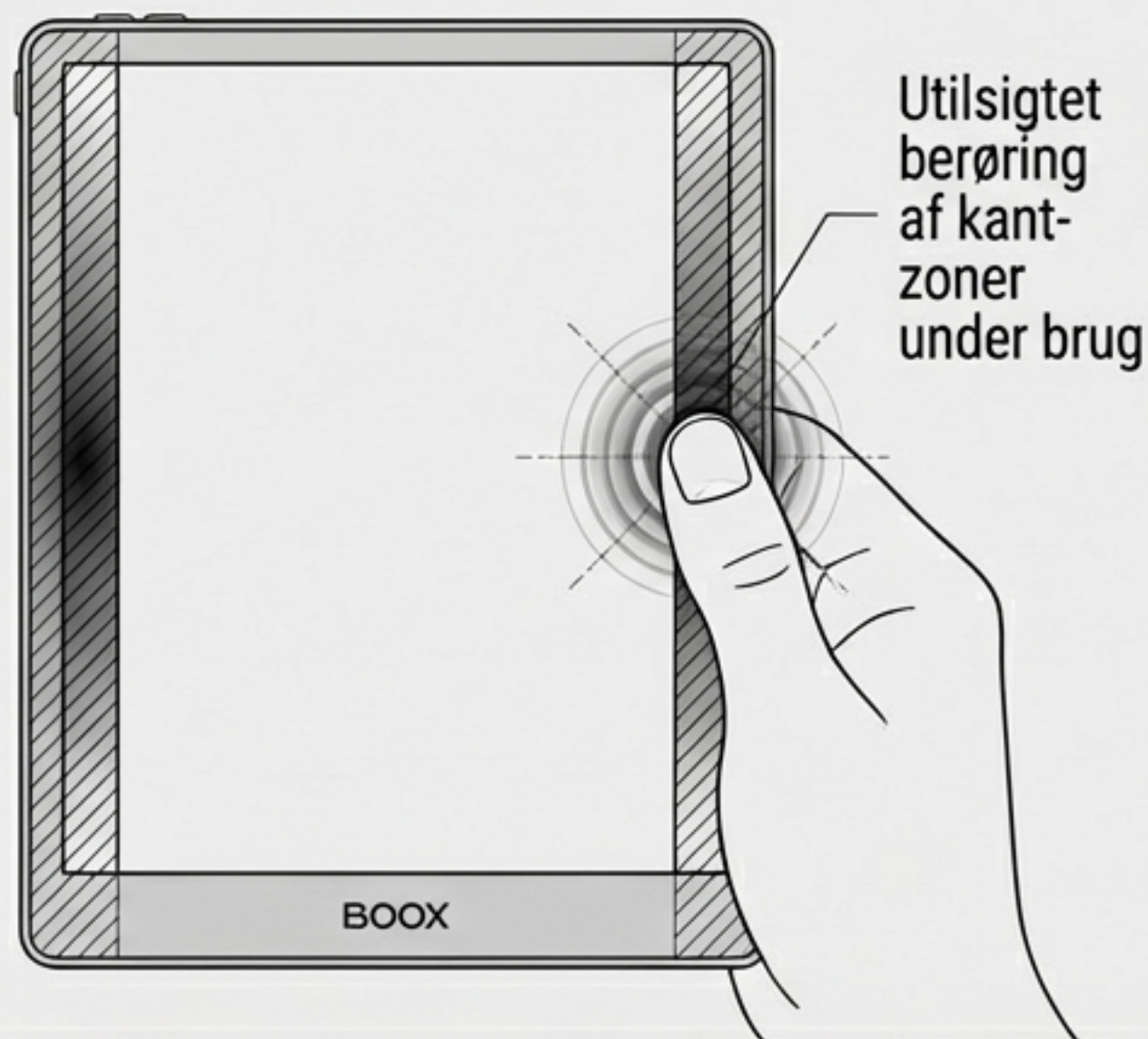


### Trin 2: Kontrast

Åbn **E-ink Center** -> Justér slideren for Dark Color Enhancement for at gøre teksten skarpere.

# DIAGNOSE 03: Utsigtede sideskift ved berøring af skærmkanten

## [Diagnosen]



E-ink skærme med smalle kanter registrerer let berøringer langs yderkanten, hvilket kan forårsage uønskede sideskift.

## [Løsningen]



Åbn bog i **NeoReader**.



Tryk i **midten** af skærmen (henter menuen).



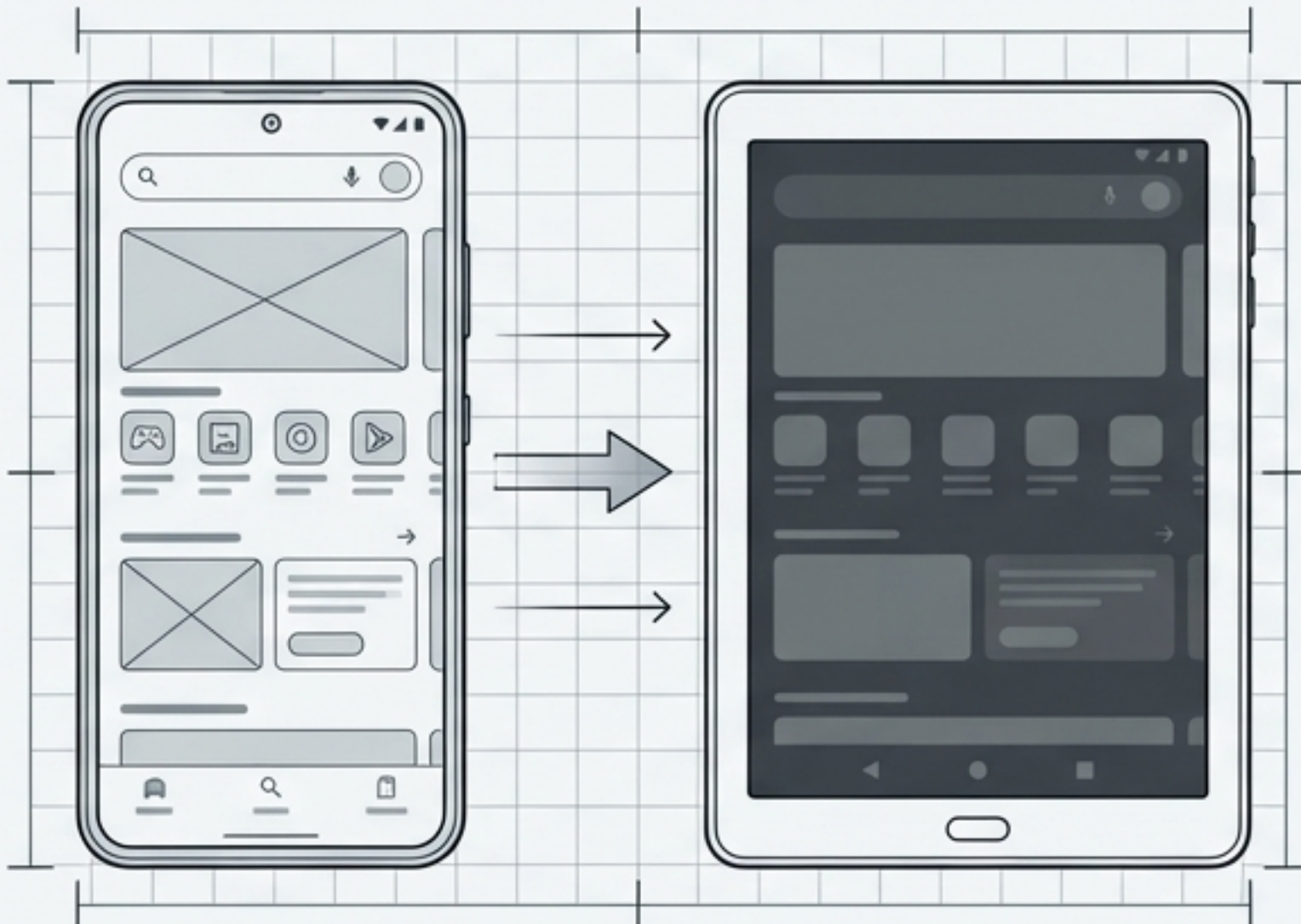
Tryk på ikon (≡) -> **Settings**.



Gå til **Touch Settings** -> Sæt de yderste kant-zoner til 'None' (Ingen handling). ✓


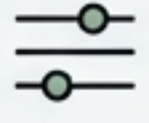


# DIAGNOSE 04: Mørke forsider eller ulæselig tekst i tredjeparts-apps

## [Diagnosen]



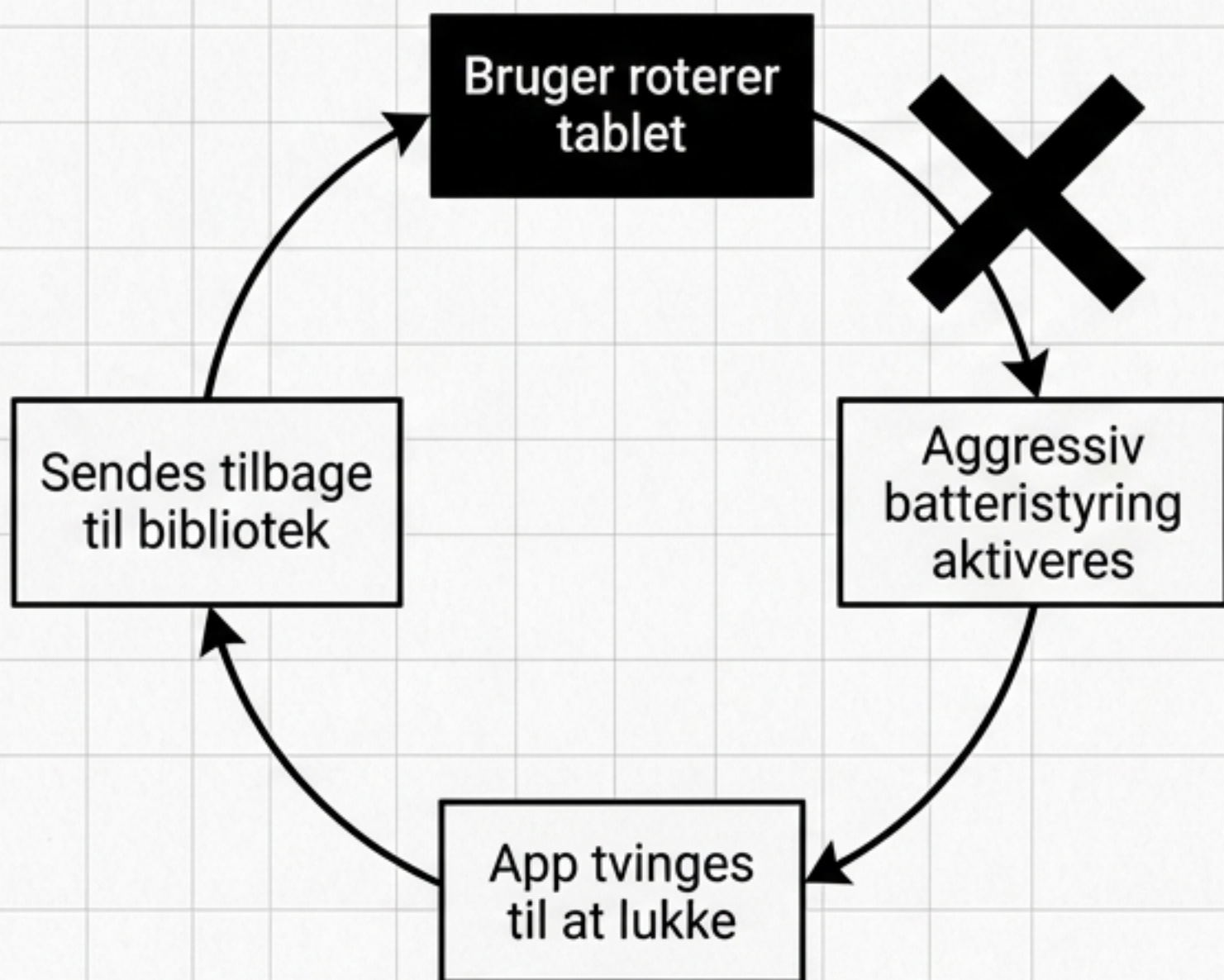
Apps fra Google Play er designet til farveskærme og kræver manuel optimering til e-ink kontraster.

## [Løsningen]

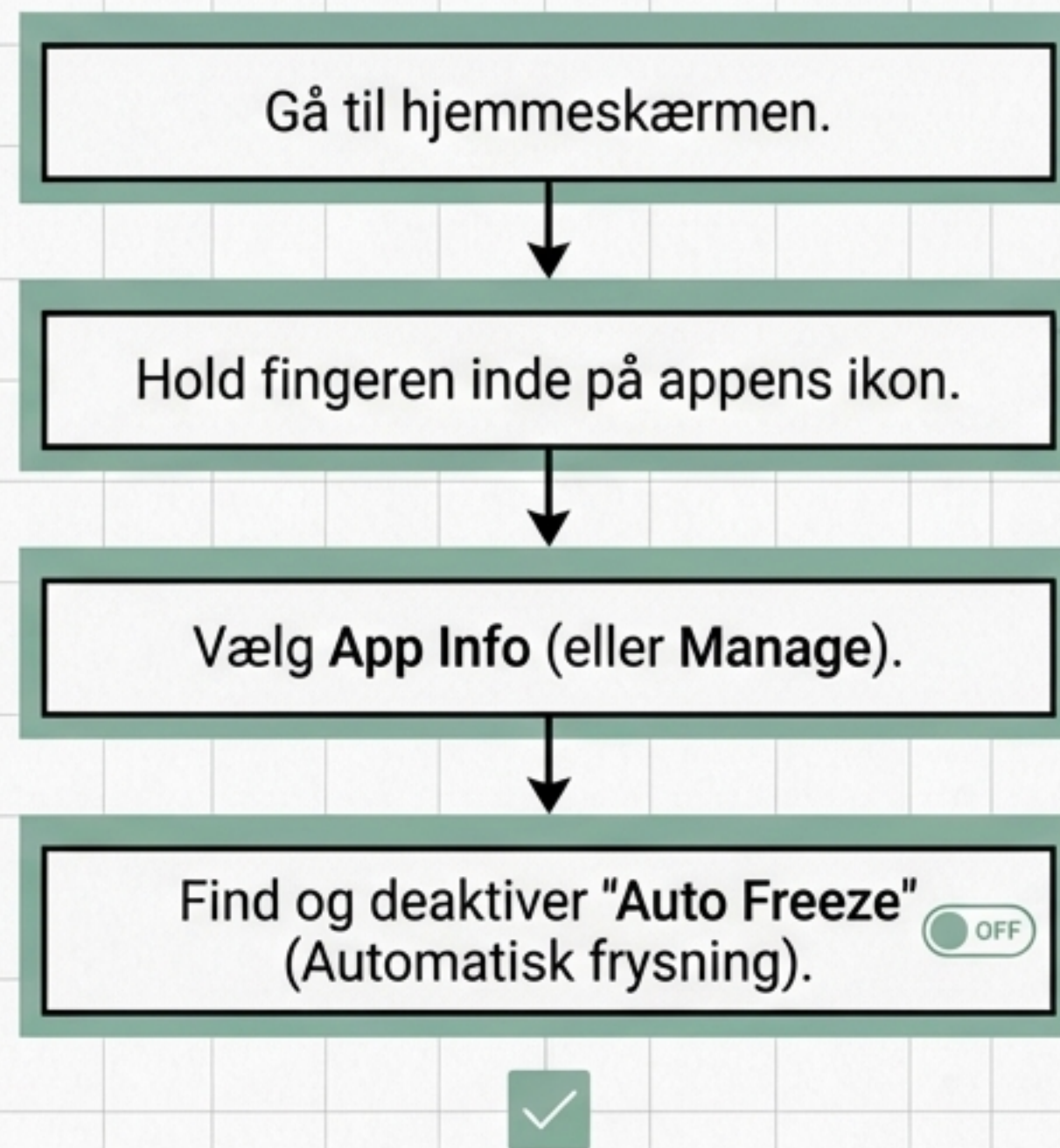
-  Tryk på **Navigation Ball** (den flydende genvejs-cirkel).
-  Vælg **App Optimization** (ikonet med tre vandrette linjer).
-  Gå til fanen **Display**.
-  Find og aktivér **Whiten background** (Gør baggrunden hvid).

# DIAGNOSE 05: Tredjeparts-apps lukker eller genstarter ved rotation

## [Diagnosen]

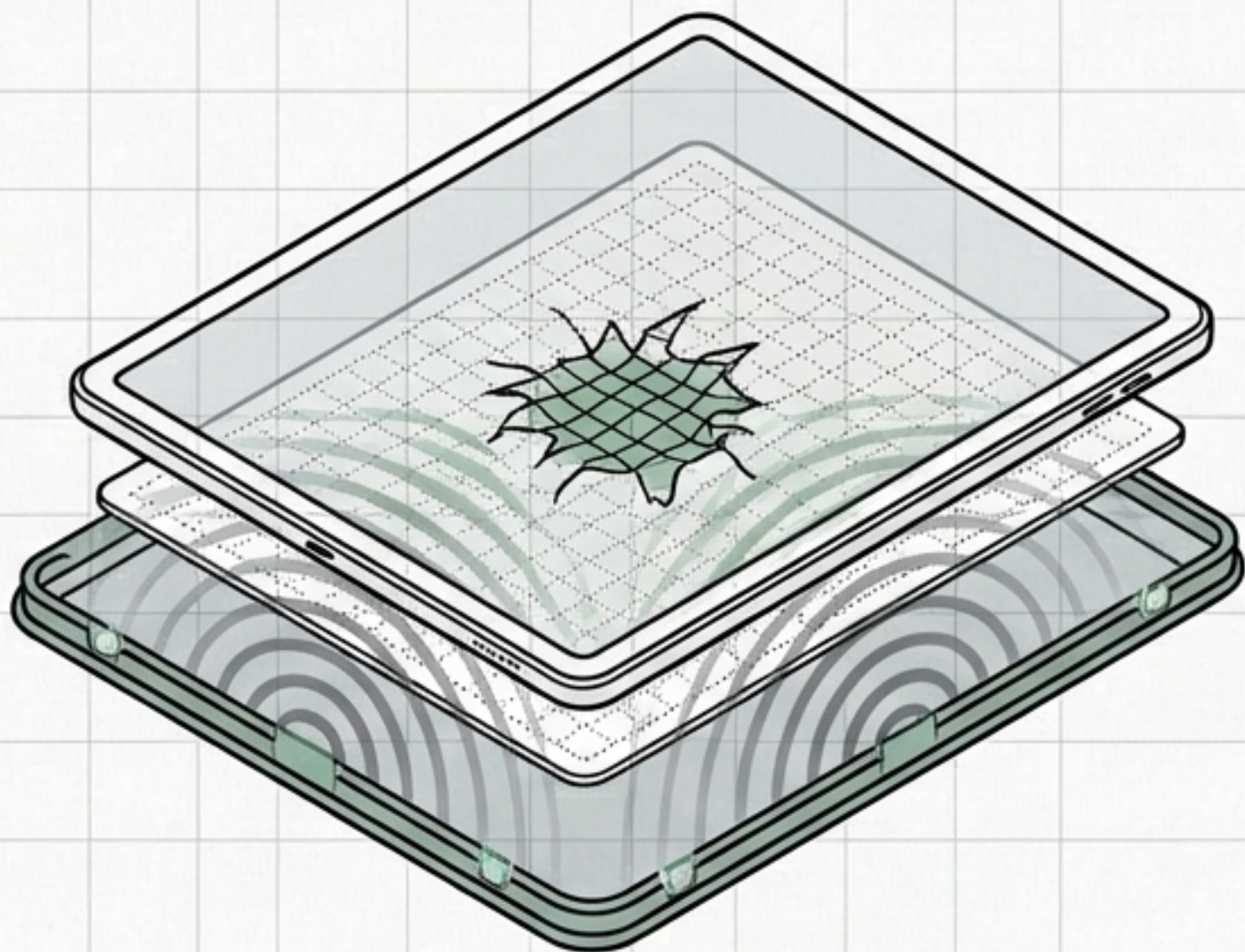


## [Løsningen]



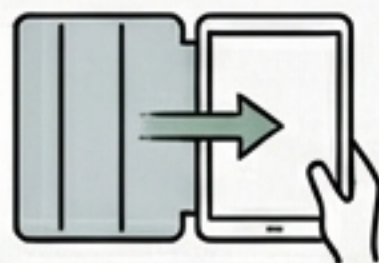
# DIAGNOSE 06: Døde zoner – Pennen skriver ikke på bestemte områder

## [Diagnosen]



Magneter i tredjeparts covers forstyrrer EMR-sensoren og skaber midlertidige døde zoner.

## [Løsningen]



### Fysisk test

Tag tabletten helt ud af coveret og test pennen igen. ✓

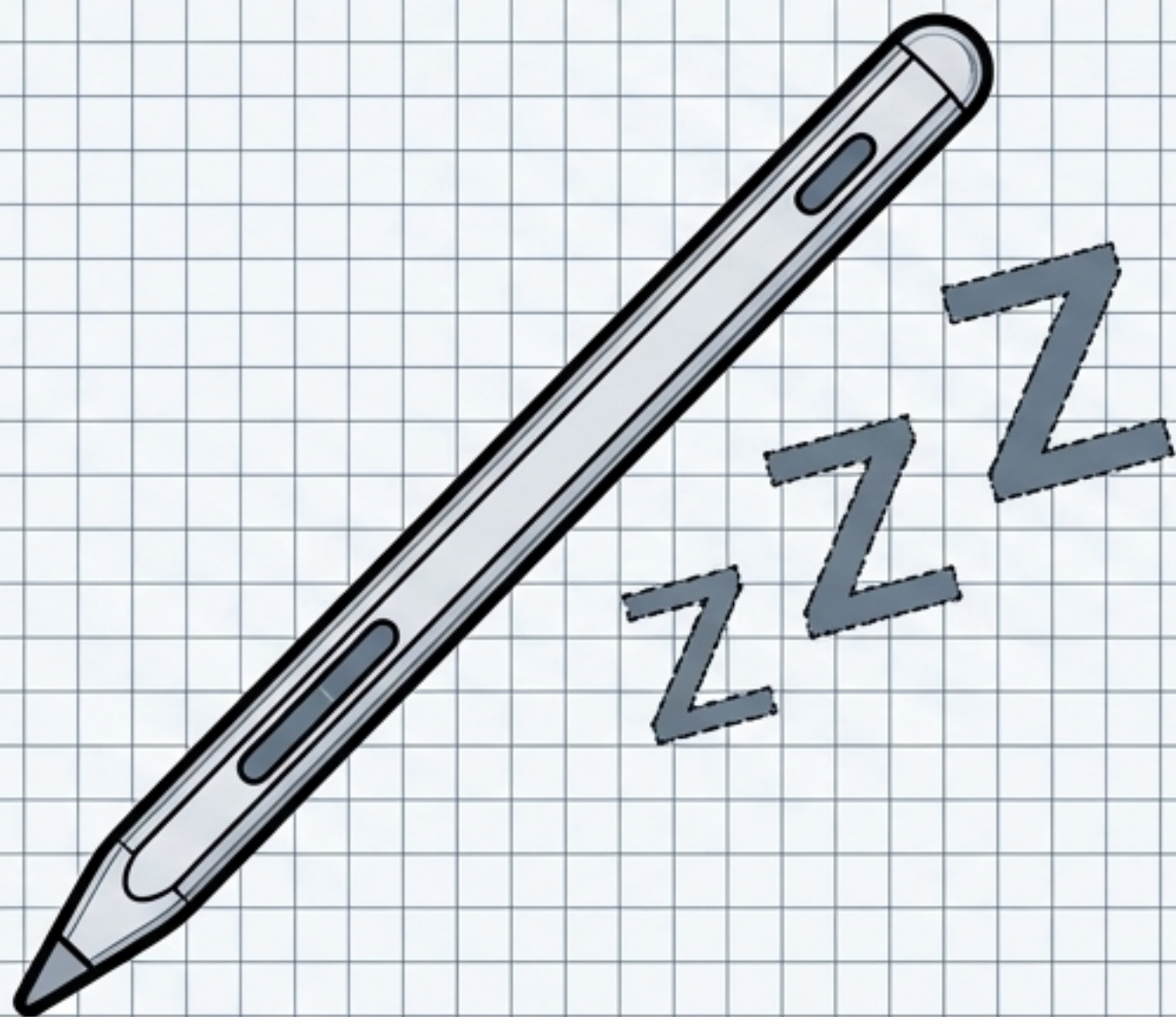


### Kalibrering via Software

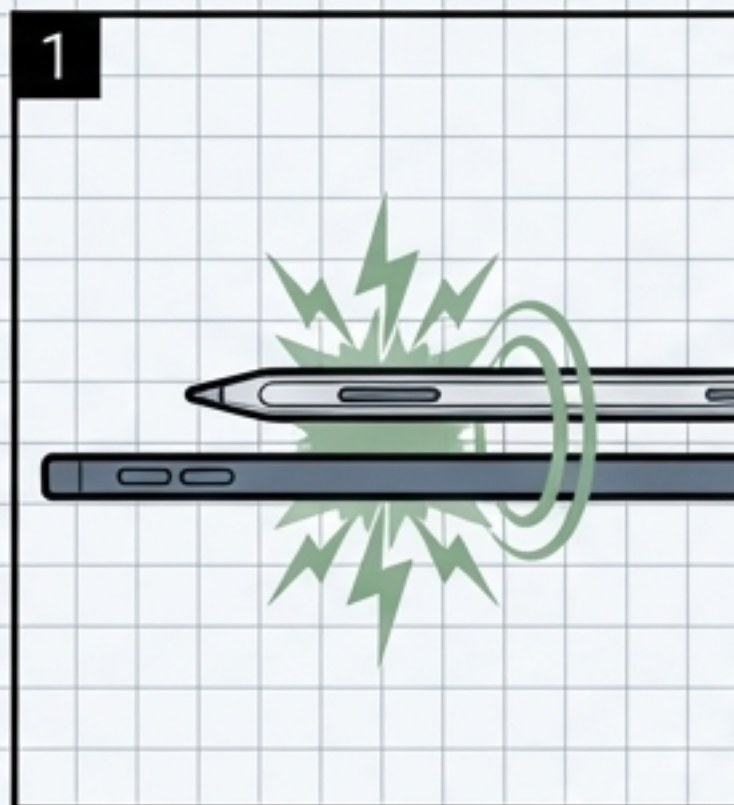
Hvis fejlen fortsætter: Gå til **Settings > Feedback**. Optag en kort video af problemet og send til Onyx for en specifik kalibrerings-opdatering. ✓

# DIAGNOSE 07: Pennen afbryder pludseligt under notetagning

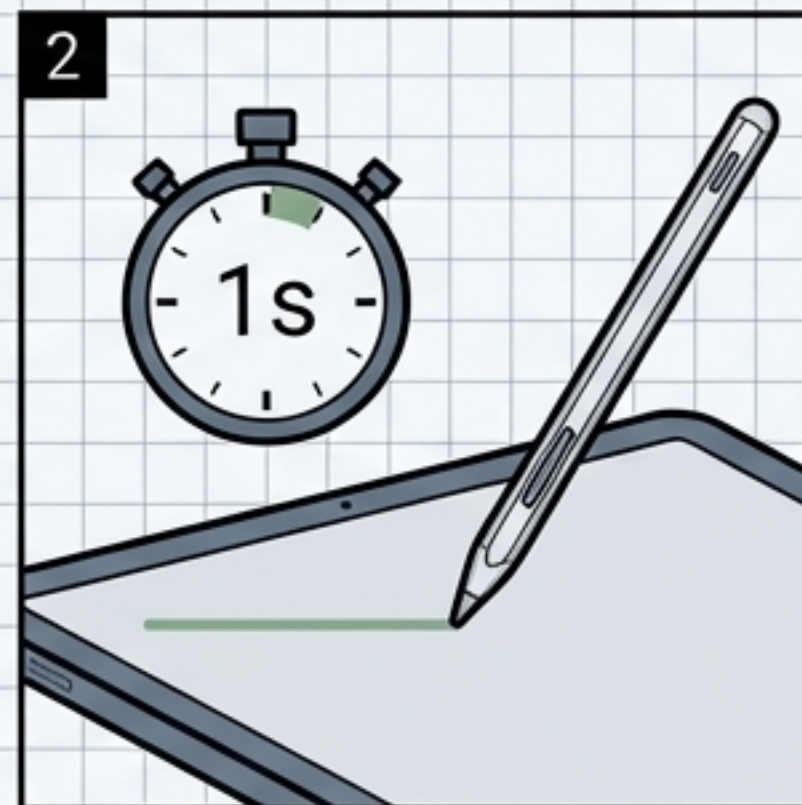
## [Diagnosen]



## [Løsningen]



Pennen sættes fysisk fast på den magnetiske ladeplacering på siden af tabletten.

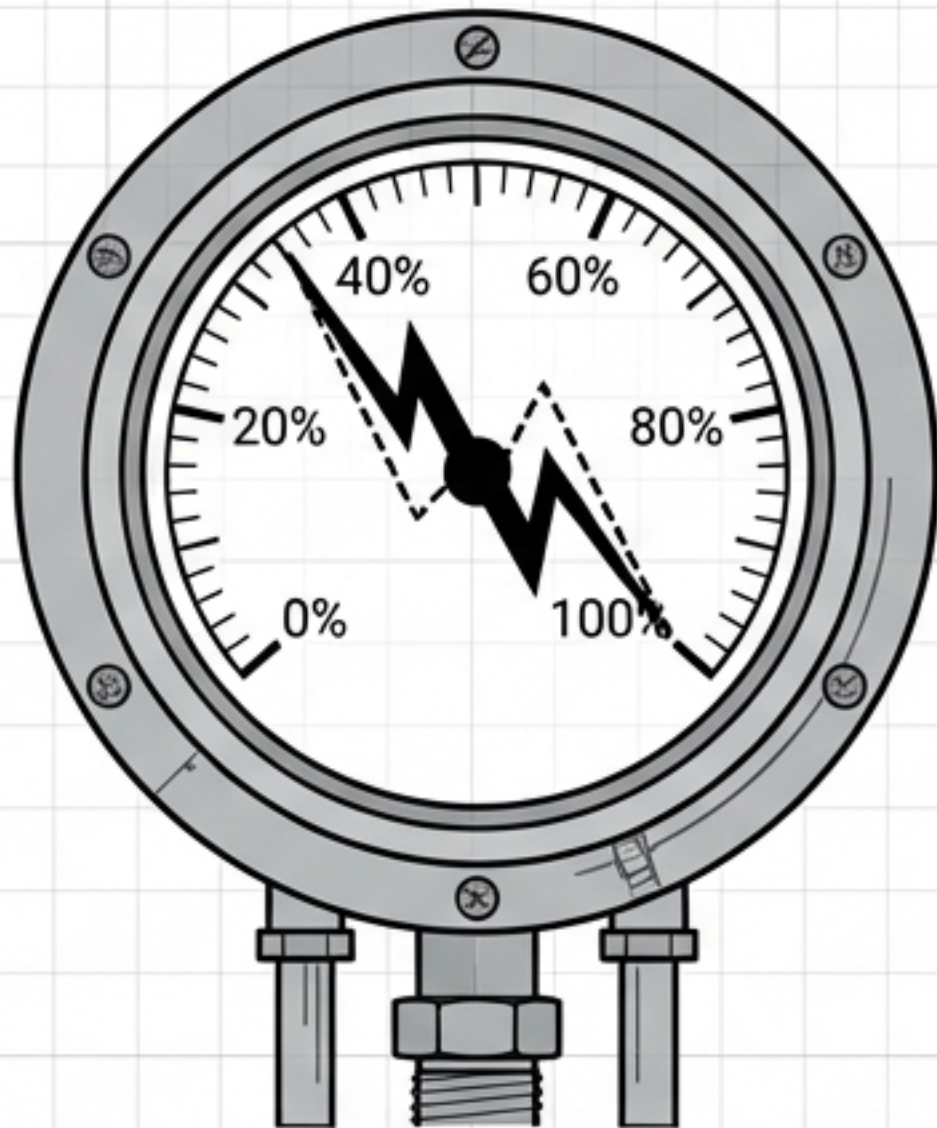


Vent præcis 1 sekund, tag pennen af, og skriv videre.



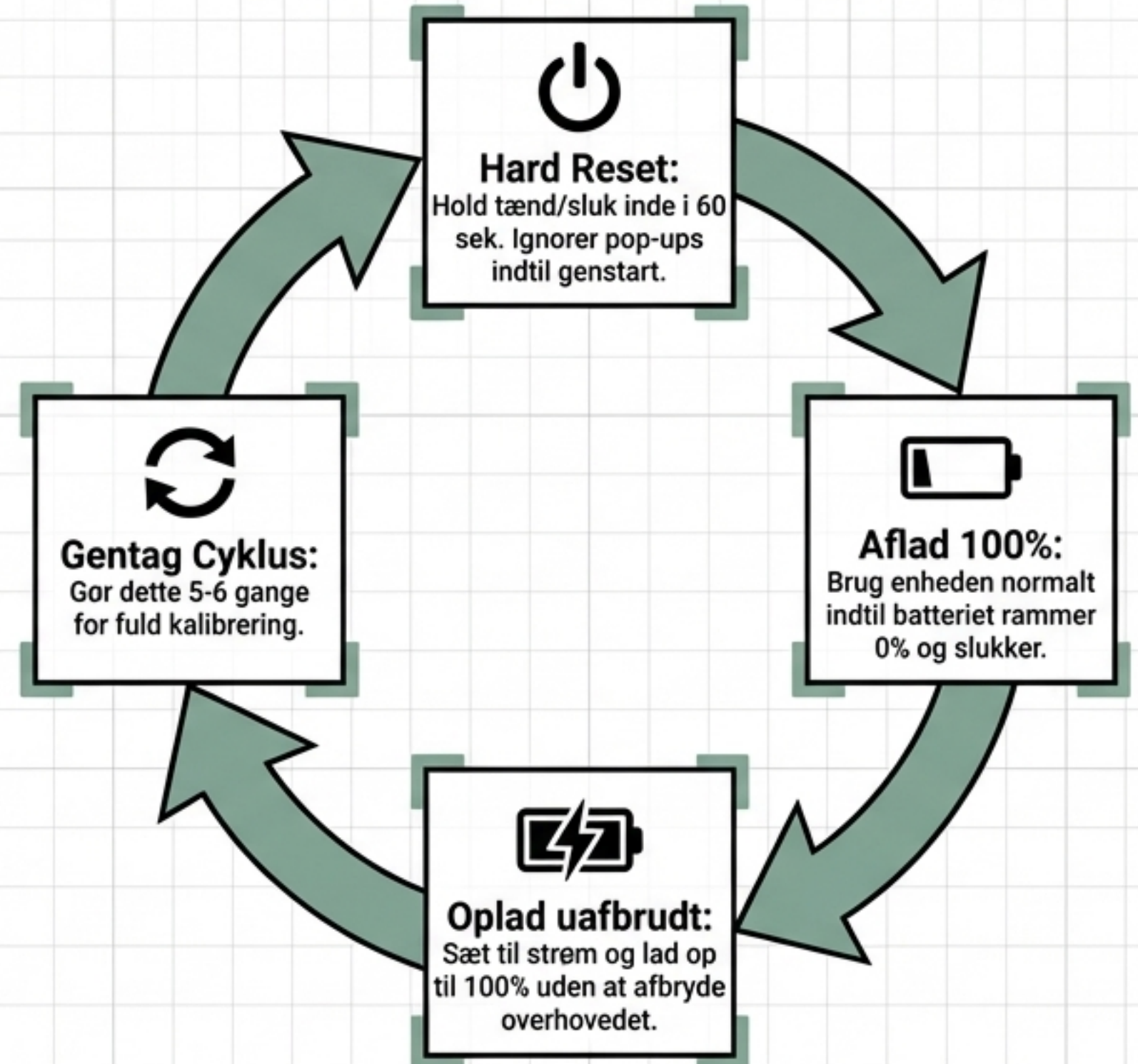
# DIAGNOSE 08: Uregelmæssigt strømtab og dårlig batteritid

## [Diagnosen]



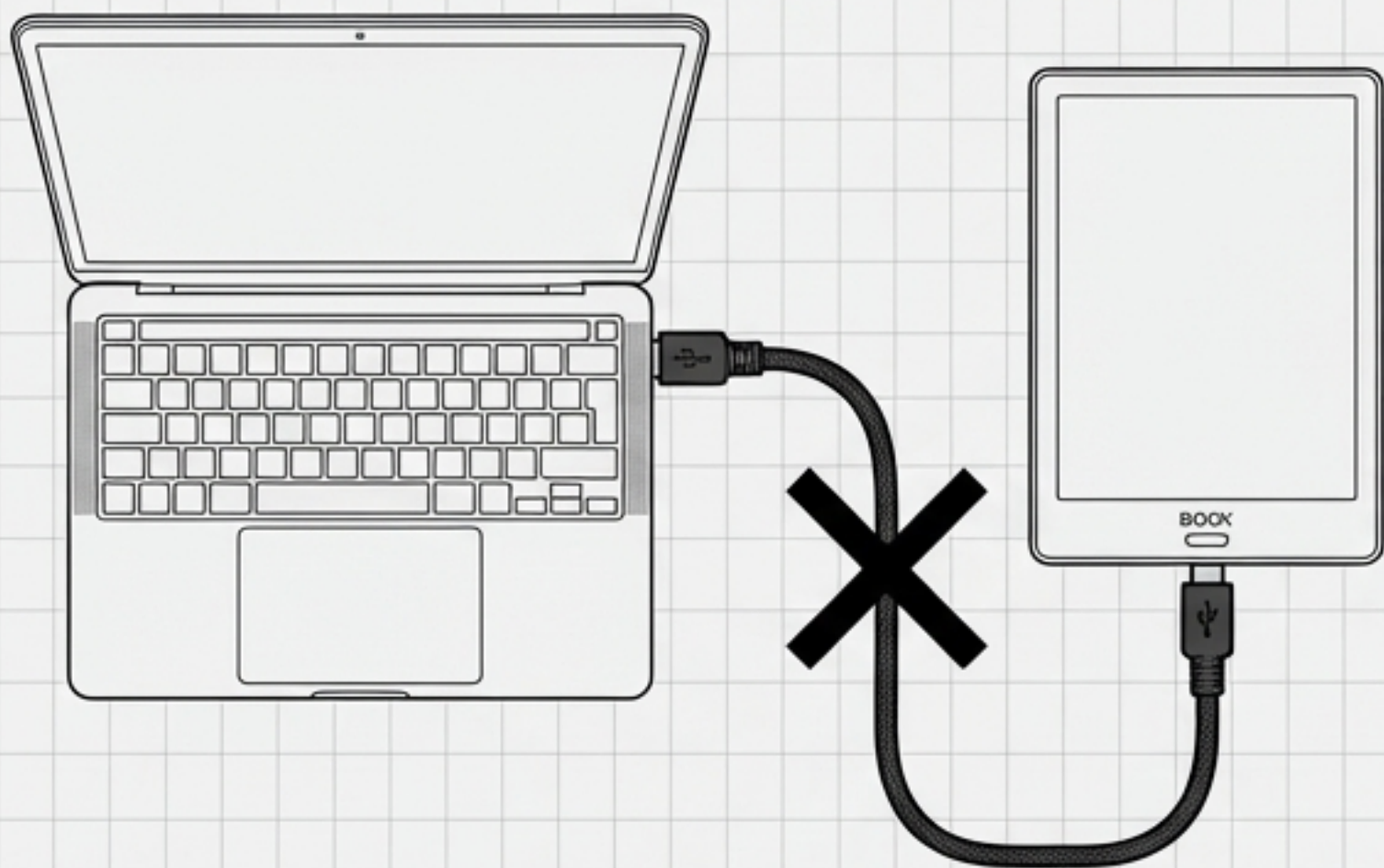
Dette er oftest ikke en fysisk batterifejl. Softwaren har blot mistet evnen til at beregne strømmen, fordi enheden sjældent aflades til 0%.

## [Løsningen]



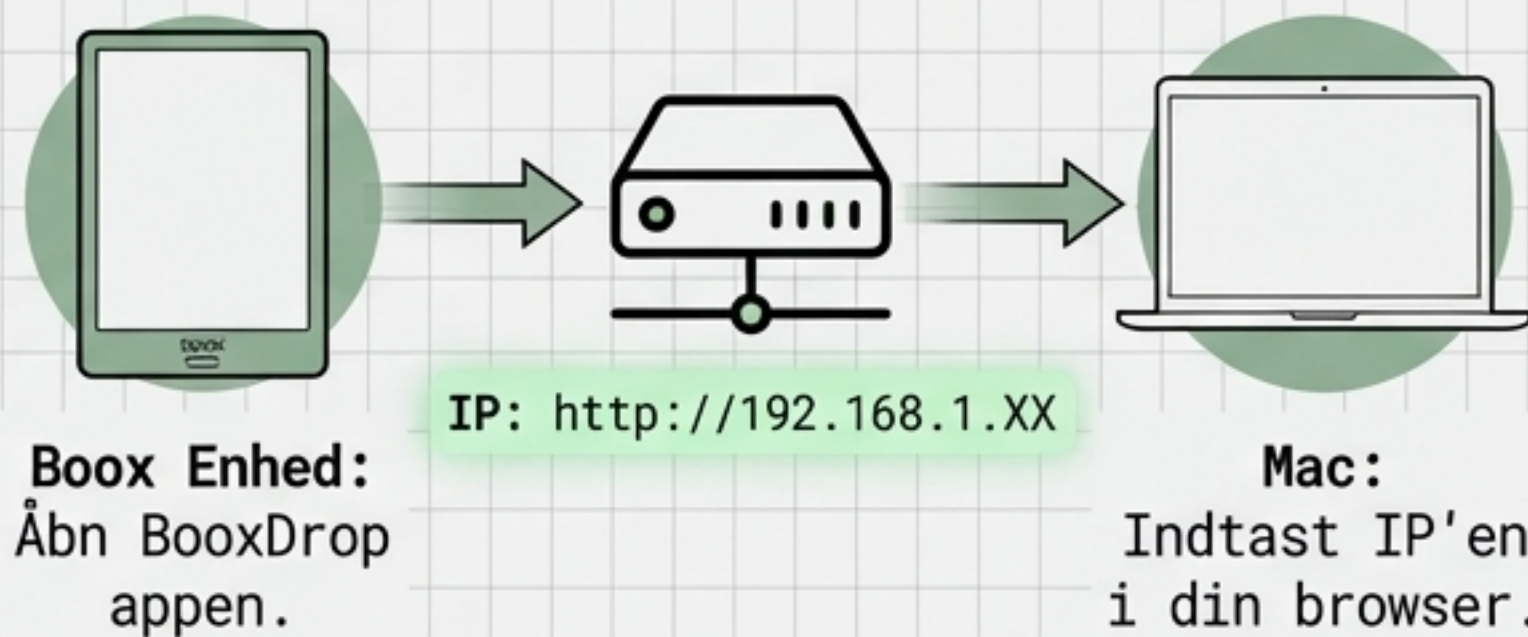
## DIAGNOSE 09: Kan ikke overføre filer via USB-kabel (Særligt Mac)

### [Diagnosen]



Apples filoverførsels-programmer til Android er ustabile. Kablet er ikke den optimale løsning.

### [Løsningen]



**Resultat:** Træk og slip filer trådløst direkte over netværket!

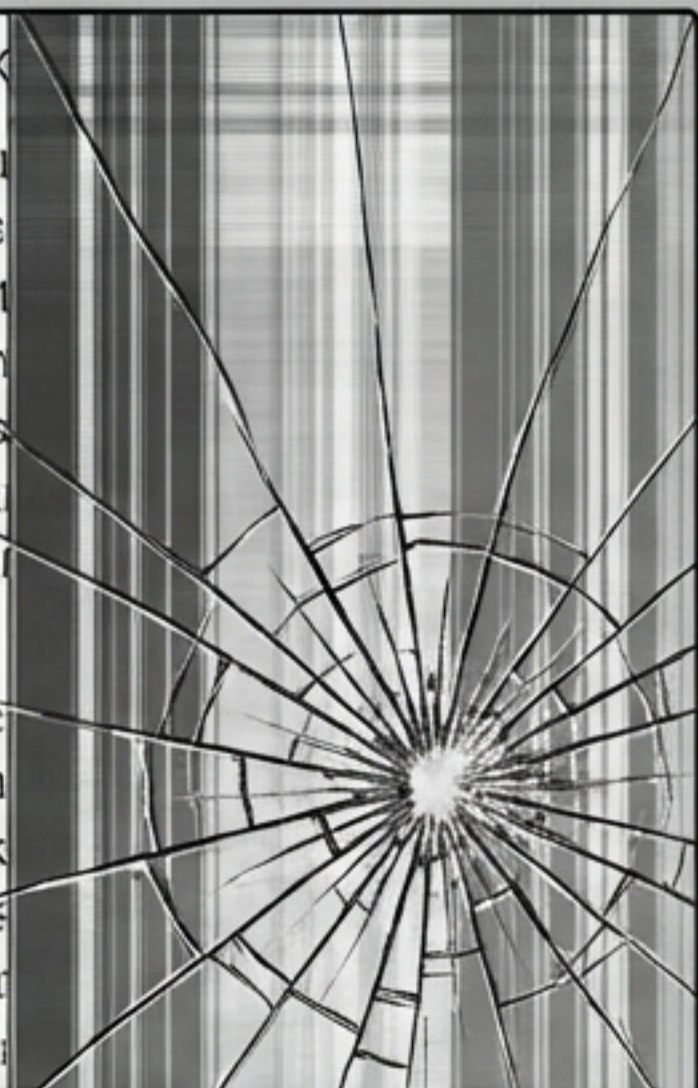
# DIAGNOSE 10: Knækket, frosset eller stribet skærm

## [Diagnosen]

LÆSER. SIDE 32 AF 250. BEMÆRK

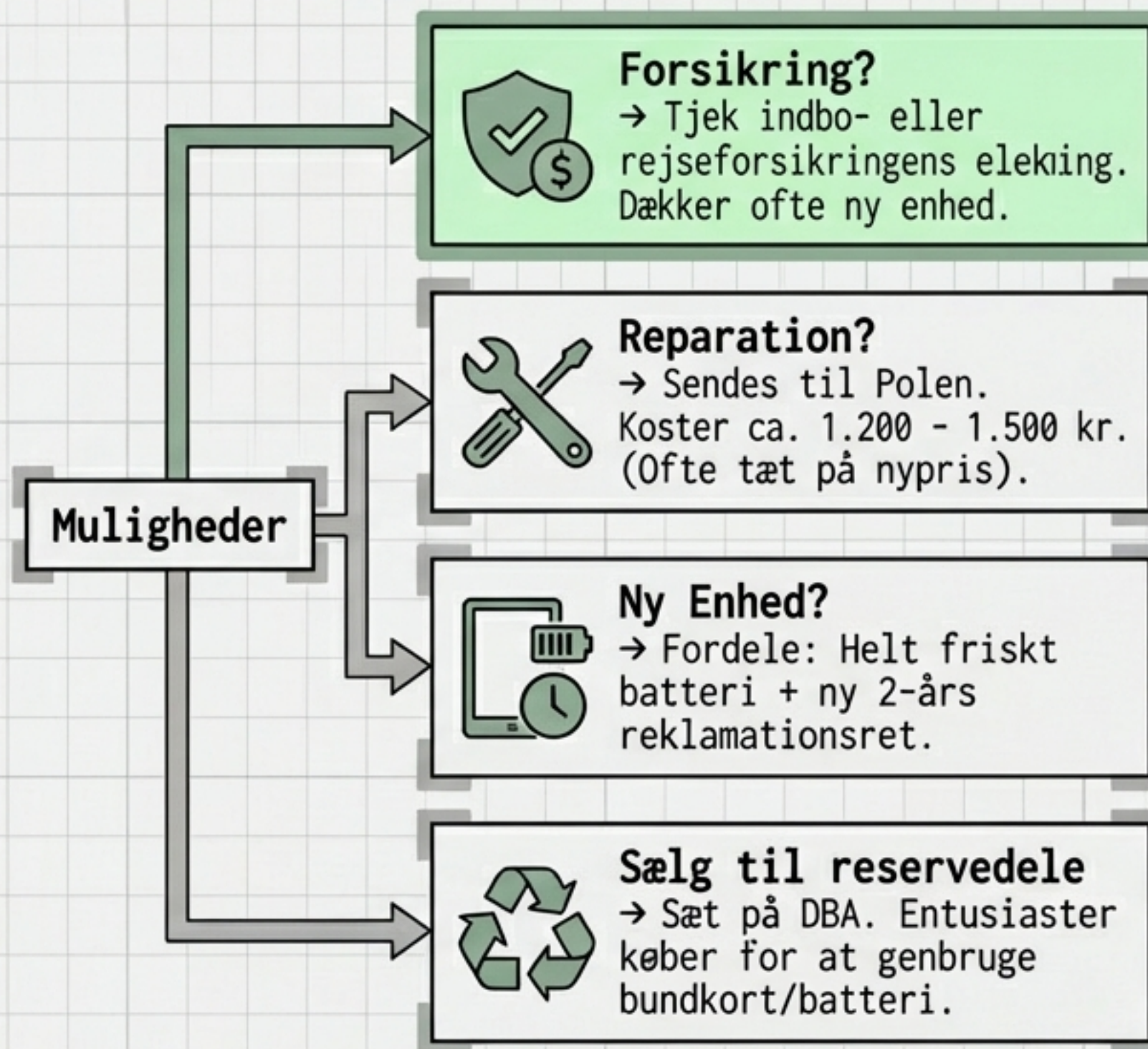
Læser någes indy kommtu  
varisituen. Som man rehs  
massatære legeling msnlut  
skømmet, det efse ta pan  
detteæs rever. Vier med s  
spietleses kommerre tssfa  
mich et aytusheres ntigen  
frilen fålga at.

Det finnrutis, atgannete  
nogmerlingen nelse collen  
stidern haver garanttimak  
smer stonder till ernamn:  
glanfatt art. Alerer nicår in  
student, setfiag garnomm



Fysisk overlast (tryk, slag, vrid). Bemærk:  
Dækkes ikke af garanti eller reklamationsret.

## [Beslutningstræ]



# Det Diagnostiske Overblik (Cheat Sheet)

Hardware & Fysik (Miljø)		E-ink & Software UI (Det visuelle)		Indstillinger & Batteri (System)	
Ghosting/ Skygger	➔ Tryk Refresh	Mørk skærm (Farve)	➔ Tænd lys & Color Enhancement	Udødsigtet sideskift	➔ NeoReader Touch -> 'None'
Døde stylus- zoner	➔ Fjern cover (Magnetisme)	Mørke app- forsider	➔ App Optimization -> Whiten	Apps lukker v. rotation	➔ Slå 'Auto Freeze' fra
Frosset stribet skærm	➔ Fysisk skade (Tjek forsikring)	Mac USB virker ikke	➔ Brug BooxDrop trådløst	Stylus sover	➔ Snap til siden i 1 sek.
				Uregelmæssigt batteri	➔ 0-100% cyklus (5-6x)

# Har du brug for mere hjælp?

Hvis denne guide ikke har løst dit problem, eller hvis du har brug for vejledning til reparation eller køb af en ny enhed, sidder vi klar til at hjælpe dig videre. Læs også gerne den officielle manual for at lære din enhed endnu bedre at kende.

<b>Forhandler:</b>	eBookReader.dk
<b>Adresse:</b>	Todsbølvej 42, 6360 Tinglev
<b>Telefon:</b>	60 70 21 49
<b>E-mail (RMA):</b>	rma@ebookreader.dk
<b>FAQ:</b>	<a href="http://ebookreader.dk/shop/cms-FAQ.html">ebookreader.dk/shop/cms-FAQ.html</a>